

OW Markets Card

Terms and Conditions

One World Markets LTD | V 1.1 Sep - 2026

IMPORTANT NOTE - CRYPTO CFD WITHDRAWAL RESTRICTION

If a client trades cryptocurrency CFDs, withdrawals to the OW Markets Card will not be available for a period of 6 to 9 months.

By applying for, purchasing, activating, funding, or using the OW Markets Card, you acknowledge and agree to the following terms and conditions.

1. Card Service and Issuance

The OW Markets Card is a prepaid card service offered by One World Markets LTD ("OW Markets") to eligible clients holding an active OW Markets trading account. The card is branded as the OW Markets Card and is issued, operated, and/or managed by Gate to Pay and/or its relevant issuing partners.

The card may be used by the cardholder for eligible online payments, point-of-sale purchases, and cash withdrawals from ATMs that accept Mastercard, subject to applicable card limits, issuer terms, Mastercard rules, regulatory requirements, and service availability.

The card is personal to the cardholder and may not be transferred, assigned, or lent to another person. It may only be used by the person to whom it is issued.

2. Eligibility and Approval

OW Markets and/or Gate to Pay may approve, reject, suspend, restrict, or cancel a card application or an issued card at their discretion, subject to applicable laws and regulatory requirements. Additional information or documentation may be requested at any time.

3. KYC and Compliance

Card issuance and continued use may be subject to KYC, AML, sanctions screening, source-of-funds checks, transaction monitoring, and other compliance requirements. Failure to provide requested information or documentation may result in rejection, restriction, suspension, or cancellation of the card.

4. Transfers Between Trading Account and Card

Where available, eligible funds may be transferred between the client's OW Markets trading account and OW Markets Card, subject to available balance, OW Markets withdrawal rules, compliance checks, applicable limits, fees, and processing requirements.

Crypto CFD Restriction: Clients who have traded cryptocurrency CFDs will not be eligible to withdraw or transfer funds from their trading account to the OW Markets Card for a period of 6 to 9 months. During this period, an alternative available withdrawal method must be used in accordance with OW Markets withdrawal policies.

5. Fees and Charges

The client authorizes OW Markets to deduct the applicable OW Markets Card purchase price and any applicable OW Markets fees from the client's trading account balance.

Unless otherwise stated, the fees below are denominated in USD. Fees described as At Cost are passed through at the actual applicable third-party cost.

Service	Client Fee	Details
Mastercard Standard Prepaid Card	\$40	Total card fee including issuance, one-time digital onboarding and delivery. Three-year validity.
Mastercard World Prepaid Card	\$175	Total card fee including issuance, one-time digital onboarding and delivery. The card is valid for 3 years; however, the applicable card fees are charged annually.
Card Delivery	Included	Delivery cost is included in the applicable card fee.
Feed My Trading Account	\$1.50	Per transaction.
Cash-In User Account	\$1.50	Transfer from OW Markets to the user account/card.
User Account Reload Online	3% + \$0.50	Reload through the Gate to Pay website.
User Account Reload through Gate to Pay Agents	0.4% (Minimum \$3)	International agent network.
Money Transfer Reloads	At Cost	MoneyGram Network / Express Remit Network.
User Account Withdrawal through Gate to Pay Agents	0.6% (Minimum \$3)	International agent network.
ATM Withdrawal	4% (Minimum \$4)	ATM operator or other third-party fees may also apply.
POS / Online Spending	Free	Additional merchant, FX, or third-party charges may apply where relevant.
Money Transfers	At Cost	MoneyGram Network / Express Remit Network.

Renewal, replacement, currency conversion, or other card-related fees may apply where applicable in accordance with the then-current fee schedule and the relevant issuer or service-provider terms. Additional charges may also be imposed by Gate to Pay, the card issuer, Mastercard, ATM operators, banks, merchants, or other third parties.

6. Card Use and Security

The cardholder is responsible for using the card in accordance with these Terms and the applicable issuer terms and for keeping the card, PIN, OTP, login credentials, and other security information secure.

If the card is lost, stolen, compromised, or suspected of unauthorized use, the cardholder must report this immediately to Gate to Pay and/or the relevant customer-service channel.

If a card previously reported lost or stolen is later found, the cardholder must notify the relevant service provider before attempting further use.

7. Transactions, Unauthorized Use, and Disputes

Subject to applicable law and the rules and procedures of Gate to Pay, the issuer, and Mastercard, the cardholder is responsible for transactions carried out using the card and its associated credentials.

Any suspected unauthorized transaction must be reported immediately so that the applicable dispute, investigation, blocking, or chargeback procedures may be followed.

Where the cardholder submits an objection to a card transaction and that objection is subsequently proven to be incorrect, the client authorizes the applicable service provider to deduct a fee of JOD 5 without the need for further prior approval.

8. Card Expiry, Renewal, and Remaining Balance

The cardholder must use and manage the card within its stated validity period. The current validity period is three years for both the Mastercard Standard Prepaid Card and the Mastercard World Prepaid Card, unless otherwise stated on the card or by the issuer.

For the Mastercard World Prepaid Card, the applicable card fees are charged annually during the card's validity period.

If a card expires with an unused balance, the cardholder must request the handling or refund of the remaining balance in accordance with the issuer's procedures.

Where the remaining balance is to be credited to a new card, this shall be processed within up to 60 days from the card's expiration date, subject to applicable requirements.

9. Card Balance Withdrawal

Upon receipt of a valid request to withdraw the card balance, the applicable service provider shall make the balance available within up to four business days, subject to compliance checks and applicable procedures.

The client may not claim a processing delay before the expiry of this period.

10. Suspension and Cancellation

The card may be suspended, restricted, or cancelled due to trading-account closure, compliance requirements, suspected misuse or fraud, regulatory requirements, or instructions from Gate to Pay, the issuer, Mastercard, or another relevant authority.

Where a card is cancelled, any remaining card balance will be handled in accordance with Gate to Pay's and/or the issuing institution's applicable procedures.

11. Third-Party Services and Liability

OW Markets facilitates access to the OW Markets Card service but is not the card issuer and does not control card authorization, processing, settlement, merchant acceptance, ATM availability, currency conversion, refunds, chargebacks, or card-network operations.

To the maximum extent permitted by applicable law, OW Markets shall not be liable for losses, delays, errors, rejected transactions, technical failures, merchant disputes, ATM issues, fraudulent or unauthorized use, or

other matters arising from services operated or controlled by Gate to Pay, the issuer, Mastercard, banks, merchants, ATM operators, or other third parties.

12. Mastercard and Issuer Rules

The cardholder agrees that the OW Markets Card is subject to the applicable rules, procedures, limits, and requirements of Gate to Pay, the relevant issuing institution, and Mastercard.

These requirements may apply in addition to these Terms.

13. Changes and Availability

Card features, fees, limits, eligibility requirements, supported currencies, and other conditions may change from time to time.

Where permitted by applicable law, continued use of the card after a change takes effect constitutes acceptance of the updated conditions.

The OW Markets Card is an additional service. OW Markets does not guarantee that the service, any particular card feature, or any third-party channel will remain permanently or uninterruptedly available.

14. Governing Law and Regulatory Framework

To the extent these Terms concern the issuance and operation of the OW Markets Card by Gate to Pay and/or the relevant issuing institution, such matters are subject to the applicable laws and regulations of the Hashemite Kingdom of Jordan, unless otherwise required by applicable law or the relevant issuer terms.

The client's trading account and trading relationship with One World Markets LTD remain subject to the separate terms, policies, and governing-law provisions applicable to that trading relationship.

Acceptance of Terms

By applying for, activating, funding, or using the OW Markets Card, you confirm that you have read, understood, and accepted these Terms together with the applicable terms and conditions of Gate to Pay and/or the relevant card issuer.

OW Markets بطاقة

الشروط والأحكام

One World Markets LTD | الإصدار 1.1 | سبتمبر 2026

ملاحظة مهمة - قيود السحب بعد تداول عقود الفروقات على العملات المشفرة

في حال قيام العميل بالتداول على عقود الفروقات على العملات المشفرة (Cryptocurrency CFDs)، فلن يكون السحب إلى بطاقة OW Markets متاحًا لمدة تتراوح من 6 إلى 9 أشهر.

من خلال التقدم بطلب للحصول على بطاقة OW Markets أو شرائها أو تفعيلها أو شحنها أو استخدامها، فإنك تقر بأنك قرأت وفهمت ووافقت على الشروط والأحكام التالية.

1. خدمة البطاقة وإصدارها

بطاقة OW Markets هي خدمة بطاقة مسبقة الدفع مقدمة من One World Markets LTD ("OW Markets") للعملاء المؤهلين الذين لديهم حساب تداول نشط لدى OW Markets. تحمل البطاقة العلامة التجارية OW Markets Card، ويتم إصدارها وتشغيلها و/أو إدارتها من خلال Gate to Pay و/أو شركائها المعيّنين بإصدار البطاقات.

يجوز لحامل البطاقة استخدامها لإجراء عمليات الدفع المؤهلة عبر الإنترنت، والمشتريات من خلال نقاط البيع، والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التي تقبل Mastercard، وذلك وفقًا للحدود المطبقة على البطاقة، وشروط الجهة المصدرة، وقواعد Mastercard، والمتطلبات التنظيمية، ومدى توفر الخدمة.

البطاقة شخصية ومخصصة لحاملها فقط، ولا يجوز تحويلها أو التنازل عنها أو إعارتها لأي شخص آخر. ويجوز استخدامها فقط من قبل الشخص الذي صدرت باسمه.

2. الأهلية والموافقة

يجوز لـ OW Markets و/أو Gate to Pay الموافقة على طلب البطاقة أو رفضه، أو تعليق البطاقة أو تقييدها أو إلغاؤها وفقًا لتقديرهم، وبما يتماشى مع القوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها. كما قد يُطلب من العميل تقديم معلومات أو مستندات إضافية في أي وقت.

3. اعرف عميلك والامتثال

قد يخضع إصدار البطاقة واستمرار استخدامها لمتطلبات اعرف عميلك (KYC)، ومكافحة غسل الأموال (AML)، وفحص العقوبات، والتحقق من مصدر الأموال، ومراقبة المعاملات، وأي متطلبات امتثال أخرى ذات صلة. وقد يؤدي عدم تقديم المعلومات أو المستندات المطلوبة إلى رفض طلب البطاقة أو تقييدها أو تعليقها أو إلغائها.

4. التحويلات بين حساب التداول والبطاقة

عند توفر الخدمة، يجوز تحويل الأموال المؤهلة بين حساب التداول الخاص بالعميل لدى OW Markets وبطاقة OW Markets، وذلك وفقًا للرصيد المتاح، وسياسات السحب لدى OW Markets، وفحوصات الامتثال، والحدود المطبقة، والرسوم، ومتطلبات معالجة العمليات.

قيود عقود الفروقات على العملات المشفرة: في حال قيام العميل بالتداول على عقود الفروقات على العملات المشفرة (Cryptocurrency CFDs)، فلن يكون مؤهلاً للسحب أو تحويل الأموال من حساب التداول الخاص به إلى بطاقة OW Markets لمدة تتراوح من 6 إلى 9 أشهر. وخلال هذه الفترة، يجب استخدام وسيلة سحب بديلة متاحة وفقًا لسياسات السحب المعمول بها لدى OW Markets.

5. الرسوم والتكاليف

يفوض العميل OW Markets بخصم سعر شراء بطاقة OW Markets وأي رسوم مطبقة من OW Markets من رصيد حساب التداول الخاص بالعميل.

ما لم يُذكر خلاف ذلك، فإن الرسوم الواردة أدناه مقومة بالدولار الأمريكي. أما الرسوم الموضحة بعبارة بالتكلفة الفعلية (At Cost) فيتم تحميلها على العميل وفقًا للتكلفة الفعلية التي يفرضها الطرف الثالث المعني.

الخدمة	رسوم العميل	التفاصيل
بطاقة Mastercard Standard مسبقة الدفع	\$40	إجمالي رسوم البطاقة ويشمل الإصدار، والتسجيل الرقمي لمرة واحدة، وتكلفة التوصيل. صلاحية البطاقة ثلاث سنوات.
بطاقة Mastercard World مسبقة الدفع	\$175	إجمالي رسوم البطاقة ويشمل الإصدار، والتسجيل الرقمي لمرة واحدة، وتكلفة التوصيل. صلاحية البطاقة ثلاث سنوات، إلا أن الرسوم المطبقة على البطاقة يتم احتسابها سنويًا.
توصيل البطاقة	متضمن	تكلفة التوصيل متضمنة في رسوم البطاقة المطبقة.

Feed My Trading Account	\$1.50	لكل معاملة.
Cash-In User Account	\$1.50	تحويل من OW Markets إلى حساب/بطاقة المستخدم.
إعادة شحن حساب المستخدم عبر الإنترنت	\$0.50 + 3%	إعادة الشحن من خلال موقع Gate to Pay.
إعادة شحن حساب المستخدم من خلال وكلاء Gate to Pay	0.4% (بحد أدنى 3\$)	عبر شبكة الوكلاء الدولية.
إعادة الشحن من خلال خدمات تحويل الأموال	بالتكلفة الفعلية	شبكة MoneyGram / شبكة Express Remit.
السحب من حساب المستخدم من خلال وكلاء Gate to Pay	0.6% (بحد أدنى 3\$)	عبر شبكة الوكلاء الدولية.
السحب من أجهزة الصراف الآلي	4% (بحد أدنى 4\$)	قد يتم تطبيق رسوم إضافية من مشغل جهاز الصراف الآلي أو أطراف ثالثة أخرى.
الإنفاق عبر نقاط البيع / الإنترنت	مجاناً	قد يتم تطبيق رسوم إضافية من التاجر أو رسوم تحويل عملات أو رسوم من أطراف ثالثة عند الاقتضاء.
تحويلات الأموال	بالتكلفة الفعلية	شبكة MoneyGram / شبكة Express Remit.

قد يتم تطبيق رسوم على التجديد أو الاستبدال أو تحويل العملات أو أي خدمات أخرى متعلقة بالبطاقة، متى كان ذلك مطبقاً، وفقاً لجدول الرسوم الساري في حينه وشروط الجهة المصدرة أو مقدم الخدمة ذي الصلة. كما قد يتم فرض رسوم إضافية من Gate to Pay أو الجهة المصدرة للبطاقة أو Mastercard أو مشغلي أجهزة الصراف الآلي أو البنوك أو التجار أو أطراف ثالثة أخرى.

6. استخدام البطاقة وأمنها

يتحمل حامل البطاقة مسؤولية استخدامها وفقاً لهذه الشروط وشروط الجهة المصدرة المعمول بها، كما يتحمل مسؤولية الحفاظ على البطاقة والرقم السري (PIN) ورموز التحقق (OTP) وبيانات تسجيل الدخول وأي معلومات أمنية أخرى بشكل آمن. في حال فقدان البطاقة أو سرقتها أو تعرضها للاختراق أو الاشتباه في استخدامها دون تصريح، يجب على حامل البطاقة الإبلاغ عن ذلك فوراً إلى Gate to Pay و/أو قناة خدمة العملاء المعنية.

إذا تم العثور على بطاقة سبق الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها، يجب على حامل البطاقة إخطار مقدم الخدمة المعني قبل محاولة استخدامها مرة أخرى.

7. المعاملات والاستخدام غير المصرح به والنزاعات

مع مراعاة القوانين المعمول بها وقواعد وإجراءات Gate to Pay والجهة المصدرة وMastercard، يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة وبياناتها المرتبطة بها.

يجب الإبلاغ فوراً عن أي معاملة يُشتبه في أنها غير مصرح بها حتى يمكن اتباع إجراءات الاعتراض أو التحقيق أو الحظر أو استرداد المبالغ (Chargeback) المعمول بها.

في حال تقديم حامل البطاقة اعتراضاً على معاملة تمت باستخدام البطاقة، ثم ثبت لاحقاً أن الاعتراض غير صحيح، فإن العميل يفوض مقدم الخدمة المعني بخصم رسوم قدرها 5 دنانير أردنية (JOD 5) دون الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة إضافية.

8. انتهاء صلاحية البطاقة وتجديدها والرصيد المتبقي

يجب على حامل البطاقة استخدامها وإدارتها خلال فترة صلاحيتها المحددة. وتبلغ فترة الصلاحية الحالية ثلاث سنوات لكل من بطاقة Mastercard Standard مسبقة الدفع وبطاقة Mastercard World مسبقة الدفع، ما لم يُذكر خلاف ذلك على البطاقة أو من قبل الجهة المصدرة.

بالنسبة لبطاقة Mastercard World مسبقة الدفع، يتم احتساب الرسوم المطبقة على البطاقة سنوياً طوال فترة صلاحيتها.

إذا انتهت صلاحية البطاقة وكان بها رصيد غير مستخدم، يجب على حامل البطاقة تقديم طلب لمعالجة أو استرداد الرصيد المتبقي وفقاً لإجراءات الجهة المصدرة.

في حال تحويل الرصيد المتبقي إلى بطاقة جديدة، يتم تنفيذ ذلك خلال مدة تصل إلى 60 يوماً من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة، وذلك وفقاً للمتطلبات المعمول بها.

9. سحب رصيد البطاقة

عند استلام طلب صالح لسحب رصيد البطاقة، يقوم مقدم الخدمة المعني بإتاحة الرصيد خلال مدة تصل إلى أربعة أيام عمل، وذلك وفقاً لفحوصات الامتثال والإجراءات المعمول بها.

لا يحق للعميل المطالبة بوجود تأخير في معالجة الطلب قبل انتهاء هذه المدة.

10. تعليق البطاقة وإلغاؤها

يجوز تعليق البطاقة أو تقييدها أو إلغاؤها بسبب إغلاق حساب التداول، أو متطلبات الامتثال، أو الاشتباه في إساءة الاستخدام أو الاحتيال، أو المتطلبات التنظيمية، أو بناءً على تعليمات Gate to Pay أو الجهة المصدرة أو Mastercard أو أي جهة مختصة أخرى.

في حال إلغاء البطاقة، تتم معالجة أي رصيد متبقي بها وفقاً للإجراءات المعمول بها لدى Gate to Pay و/أو الجهة المصدرة.

تقوم OW Markets بتسهيل الوصول إلى خدمة بطاقة OW Markets، إلا أنها ليست الجهة المصدرة للبطاقة ولا تتحكم في عمليات الموافقة على معاملات البطاقة أو معالجتها أو تسويتها أو قبولها لدى التجار أو توفر أجهزة الصراف الآلي أو تحويل العملات أو المبالغ المستردة أو عمليات الاعتراض واسترداد الأموال أو عمليات شبكة البطاقات.

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل OW Markets المسؤولية عن الخسائر أو التأخير أو الأخطاء أو المعاملات المرفوضة أو الأعطال التقنية أو النزاعات مع التجار أو مشكلات أجهزة الصراف الآلي أو الاستخدام الاحتيالي أو غير المصرح به أو أي مسائل أخرى ناتجة عن خدمات يتم تشغيلها أو التحكم بها من قبل Gate to Pay أو الجهة المصدرة أو Mastercard أو البنوك أو التجار أو مشغلي أجهزة الصراف الآلي أو أي أطراف ثالثة أخرى.

12. قواعد Mastercard والجهة المصدرة

يوافق حامل البطاقة على أن بطاقة OW Markets تخضع للقواعد والإجراءات والحدود والمتطلبات المعمول بها لدى Gate to Pay والجهة المصدرة ذات الصلة وMastercard.

وقد يتم تطبيق هذه المتطلبات بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام.

13. التغييرات وتوفر الخدمة

قد يتم تعديل مزايا البطاقة أو الرسوم أو الحدود أو متطلبات الأهلية أو العملات المدعومة أو غيرها من الشروط من وقت إلى آخر.

حيثما يسمح القانون المعمول به، فإن استمرار استخدام البطاقة بعد سريان أي تعديل يُعد قبولاً للشروط المحدثة.

تعد بطاقة OW Markets خدمة إضافية، ولا تضمن OW Markets استمرار توفر الخدمة أو أي ميزة معينة من مزايا البطاقة أو أي قناة تابعة لطرف ثالث بشكل دائم أو دون انقطاع.

14. القانون الحاكم والإطار التنظيمي

بالقدر الذي تتعلق فيه هذه الشروط بإصدار وتشغيل بطاقة OW Markets من قبل Gate to Pay و/أو الجهة المصدرة ذات الصلة، فإن هذه المسائل تخضع للقوانين واللوائح المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية، ما لم يقتض القانون المطبق أو شروط الجهة المصدرة خلاف ذلك.

يظل حساب التداول الخاص بالعميل وعلاقته في التداول مع One World Markets LTD خاضعين للشروط والسياسات وأحكام القانون الحاكم المنفصلة والمطبقة على علاقة التداول.

الموافقة على الشروط والأحكام

من خلال التقدم بطلب للحصول على بطاقة OW Markets أو تفعيلها أو شحنها أو استخدامها، فإنك تؤكد أنك قرأت وفهمت ووافقت على هذه الشروط والأحكام، بالإضافة إلى الشروط والأحكام المعمول بها لدى Gate to Pay و/أو الجهة المصدرة للبطاقة ذات الصلة.